



به نام ایزد دانا

(کاربرگ طرح درس)

تاریخ به روز رسانی:

دانشکده هنر

نیمسال اول/دوم سال تحصیلی

نام درس	فارسی: پروژه (۶) طراحی خدمات	تعداد واحد: نظری ۱ عملی ۱	مقطع: کارشناسی ■ کارشناسی ارشد □ دکتری □
	لاتین: Project(6) Service Design	پیش نیازها و هم نیازها:	
مدرس/مدرسین:	محمد حسین مقدسی	شماره تلفن اتاق: ۰۲۳۳۱۵۳۵۳۶۷	
پست الکترونیکی:	mhmoghaddasi@semnan.ac.ir	منزلگاه اینترنتی:	
برنامه تدریس در هفته و شماره کلاس:			
اهداف درس: شناخت فرآیندها و اصول پایه در طراحی سامانه های خدماتی			
امکانات آموزشی مورد نیاز: ویدئوپروژکتور، میز ترسیم و فضای ساخت مدل های ساده آتلیه ای			
نحوه ارزشیابی	فعالیت های کلاسی و آموزشی	ارزشیابی مستمر (کوئیز)	امتحان میان ترم
درصد نمره	۴۰	۳۰	۳۰
منابع و مآخذ درس	جزوات منتخب از کتب گوناگون مباحث مذکور در هر بند از شرح درس و دستورالعمل انجام پروژه ها و تمرینات		

بودجه بندی درس

شماره هفته آموزشی	مبحث	توضیحات
۱	ماهیت فرآیند خدمات و تعاریف	
۲	ارزش در طراحی خدمات، منطق طراحی خدمات	
۳	رویکردهای نوین در تعریف مسایل طراحی خدمات	
۴	فرآیند طراحی و مدل طراحی خدمات	
۵	کاربرمحوری، قوم نگاری، سبک زندگی و مدل سازی زندگی روزمره	
۶	مساله یابی در طراحی خدمات، چارچوب بیان مساله، فرضیه سازی و مدل کسب و کار	
۷	اصول طراحی پژوهی UI/UX	
۸	بنچ مارکینگ معماری خدمات و تحلیل ساختاری سامانه های رقیب	
۹	الگوها و مدل های نقشه سفر کاربر، نقاط بحرانی و چالش های اصلی در فرآیند تعامل	
۱۰	ایده پردازی و توسعه کانسپت های خدمات، جانمایی و نمایش وایرفریم سامانه خدمات	
۱۱	توسعه طراحی ظاهری، زیبایی شناسی تعاملی و طراحی مبتنی بر احساس کاربر	
۱۲	توسعه ابزارهای طراحی خدمات، ارزیابی پلتفرم و تدوین الگوهای مربوطه	
۱۳	بررسی پروژه های انفرادی دانشجویان و توصیه های اصلاحی	
۱۴	بررسی پروژه های انفرادی دانشجویان و توصیه های اصلاحی	
۱۵	بررسی پروژه های انفرادی دانشجویان و توصیه های اصلاحی	
۱۶	پیش تحویل پروژه و ارائه اولیه	